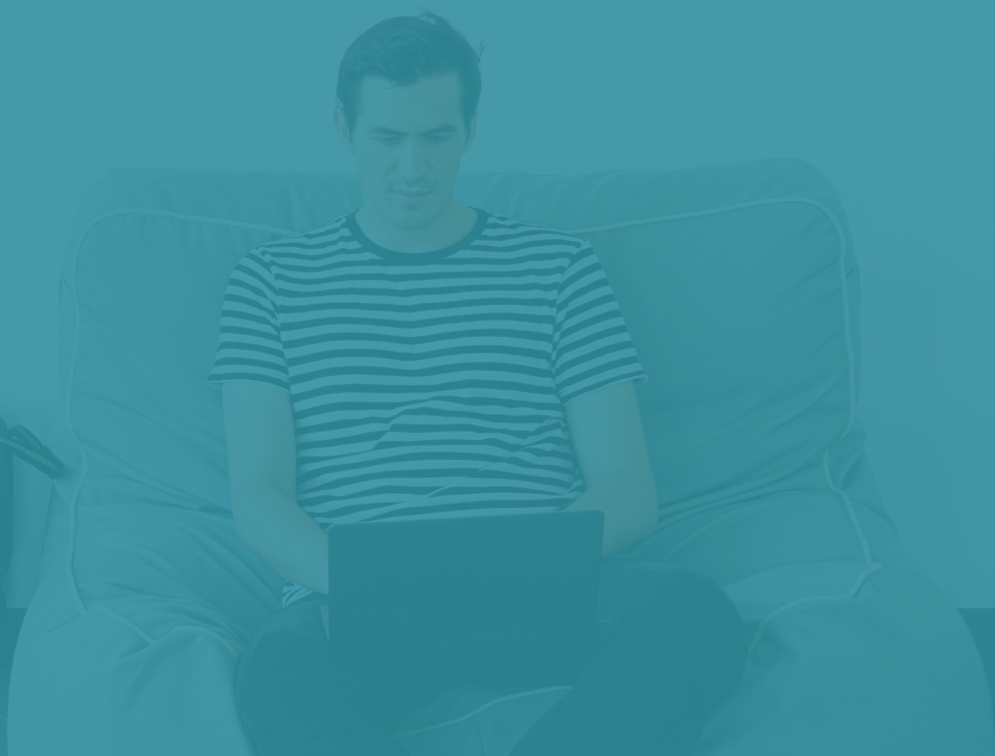


Så får du mer tid över *(som e-handlare)*

**TIDSSPARANDE TIPS
TILL DIG SOM VILL
EFFEKTIVISERA DIN
VERKSAMHET**

En e-bok från Esecosystem AB





Så får du mer tid över som e-handlare

Tid är pengar, brukar man säga. Oavsett finanserna är tid en oerhört dyrbar faktor för många företagare i allmänhet - och för e-handlare i synnerhet.

Genom att optimera webshopen, automatisera flöden och skala bort onödiga rutiner & processer kommer ni göra samma arbete, men på kortare tid.

På så sätt frigör ni tid att lägga på annat! Om det så är att lägga mer tid på "viktigare" och mer tidskrävande arbetsuppgifter som att sammanställa den där kvartalsrapporten eller att hinna gå och köpa kakor till fikan med kollegorna så är det helt klart värt att se över.

Innehåll

1. Effektivisera tekniken bakom butiken s. 4

- Investera i ett affärssystem
- Prioritera en bra e-handelsplattform

2. Automatisera era flöden s. 6

- Orderhanteringen
- Logistiken

3. Skala ner på tidskrävande rutiner..... s. 8

- Plockrutinerna
- Packrutinerna

1. Effektivisera tekniken bakom butiken

Investera i ett affärssystem för att minimera det administrativa arbetet

Innan du sätter igång med din e-handel är det bra att göra en grundlig För en nystartad e-handlare är ett affärssystem inte det första man tänker på (med all rätt). Man vill komma igång snabbt och sedan se till att verksamheten rullar innan man investerar pengar i bakomliggande system.

Ju mer ni växer kommer ni att märka att det administrativa arbetet kräver mer och mer tid. Har ni exempelvis separata system för kund-, order- och lagerhantering blir det många system att logga in och ut mellan för att få en överblick över hela logistikflödet.

Det administrativa arbetet kan därför nästan halveras om ni slipper arbeta i flera olika mindre system. I ett affärssystem får ni istället en överblick över hela e-handelns logistikflöde - från kundinformation och transporter till fakturering och interna inköp. Beroende på vad ni har för behov och budget kan ni även hitta ett affärssystem som automatiserar era mest kritiska flöden och gör att en rutin på flera steg, i flera olika system, istället blir till ett knapptryck. Läs mer om automatisering på [s.6](#).

Kravlista på affärssystem

Det finns idag en mängd olika affärssystem på marknaden, anpassade till vad företaget behöver. Inför er jakt på rätt affärssystem för just er, rekommenderar vi att ni skriver ner en kravlista. Den bör innehålla:

- Vilka olika system ni använder i dagsläget och vad ni använder dem till.
- Vad ni använder för andra verktyg eller plattformar som affärssystemet måste kunna integreras till (exempelvis webshopslösning eller betallosning)
- Om det är något ni saknar i era nuvarande system.

Så får ni tid över

- Ni slipper logga in i flera olika system.
- Ni behöver inte växla mellan skärmar, flikar och enheter för att få en enhetlig överblick av logistikflödet.
- Med relevanta funktioner i affärssystemet behöver ni inte genomföra samma process i flera system, ex. en retur som ska in på lager, sedan krediteras i ekonomisystemet och så vidare.



Prioritera en bra e-handelsplattform

När man startar en e-handel börjar många med en enkel hemsida som man kanske även bygger själv. Även här gäller det att vara medvetna om att ju mer ni växer, desto mer arbete blir det att administrera. Ett exempel är om ni utökar ert produktutbud; då blir det fler och fler sidor som behöver uppdateras med korrekt pris, lagerantal, storlekar och beskrivningar. Vill ni dessutom optimera er webshop med fler funktioner eller uppdaterad design, är det också något som tar mycket tid att göra inhouse.

Genom att prioritera en bra e-handelsplattform kan ni helt enkelt underlätta arbetet med webshopen och minimera hur mycket tid ni behöver lägga på underhållet. Många e-handelsplattformar kommer dessutom med ett gäng färdiga integrationer och plug-ins som gör det smidigt att utveckla webshopen efter behov och önskemål då de inte måste utveckla något nytt.

Att välja e-handelsplattform

Likt affärssystemen finns det en hel del olika e-handelsplattformar av välja mellan. Även här bör ni göra en kravlista på vad ni har i dagsläget och vill ha i framtiden. Ni bör även fundera på hur stor del av webbutvecklingen ni vill outsourca. Vill ni bara ha hjälp med front-end eller en hel plattform med färdiga integrationer och strukturer?



Så får ni tid över

- Ni behöver inte bygga nytt på egen hand.
- Ni slipper fixa eventuella buggar eller kraschade sidor själva.
- Snabb och smidig utveckling av webshopen och hosting som sköts av proffs.

2. Automatisera era flöden

Det finns många flöden som kan optimeras genom automation! Här nedan listar vi några vanliga flöden och rutiner som många e-handlare lägger mycket tid på, hur ni kan automatisera dem och frigöra tid!

Automatisera orderhanteringen

Som vi nämnde ovan är ett affärssystem en bra investering för att slippa arbeta i flera olika system och samla allt på ett enda ställe. Vad ett affärssystem också kan göra är att automatisera många olika rutiner genom att programmera ett knapptryck till en önskad dominoeffekt. Att automatisera flöden i affärssystemet innebär helt enkelt att ni exempelvis kan trycka på en knapp och att systemet automatiskt justerar i andra system eller flöden för att minimera dubbelarbete. Här nedan listar vi några exempel:

Automatiska synkroniseringar

Ni kan schemalägga att affärssystemet automatiskt ska synkronisera era artiklar, lager-saldo eller ordrar vid ett visst klockslag, så att ni inte manuellt behöver göra det. På så sätt har ni alltid uppdaterad och korrekt information att utgå från när ni exempelvis ska lägga en beställning, planera inköp eller beställa transport.

Automatiska orderflöden

Med automatiserade orderflöden behöver ni inte hantera varje enskild order manuellt i alla system, utan den justerar automatiskt bokföring, lagervärde, transportbokning med mera så fort den registrerats. Det innebär att om ni till exempel får in en retur och registrerar det i affärssystemet, kan det trigga en automatisk justering i bokföringen, lägga in en planerad återbetalning och skicka ut ett "vi har mottagit din retur"-mail till kunden - allt bara med ett knapptryck.

Automatiska inköpsordrar

Ni kan även ta hjälp av prognosbaserade inköpsordrar, för att automatiskt få förslag från affärssystemet på vad som behöver köpas in och när, istället för att ni ska klicka er runt och se lagerstatusar och försäljningsstatistik. Enkelt och översiktligt!

Så får ni tid över

- Slipp dubbelarbete då ni inte behöver göra justeringar i många olika system.
- Minimera risken för manuella fel som ni behöver lägga tid på att lösa.
- Snabbare tillgång till korrekt data, då systemet uppdaterar och synkroniserar allt på automatik, från flera olika system.

Automatisera logistiken

Att automatisera logistiken kan innebära många olika saker, från små justeringar som underlättar för lagerarbetarna till ett helautomatiserat robotager.

Effektivare plockrundor

Om vi börjar vid de mindre automationerna, kan ni exempelvis effektivisera era plockrundor genom att se till att ett knapptryck i ert affärssystem skriver ut en plocklista som är anpassat efter era behov. Genom att affärssystemet automatiskt kan sortera och strukturera era plocklistor utifrån hur ert lager faktiskt är uppbyggt, kan ni få ut en lista där ni vet exakt hur ni ska gå och var allt finns.

Skanna och matcha till rätt order

En annan mindre automation är att ert system automatiskt kan koppla rätt produkt till rätt order när den som ska packa skannar en viss produkt från plockvagnen. När produkten är skannad kan systemet därefter skriva ut korrekt fraktetiketter, label, kvitto och andra nödvändiga papper som behövs för att den som packar bara ska behöva lägga ihop allt och sedan skicka vidare i ledet.

Helautomatisera med robotlager

För full automatisering på ert lager kan ni investera i ett robotlager, som automatiserar plocket, packet eller transport inne på lagret. Det finns dock lite olika versioner av robotlager. Vissa har enbart automatiserade vagnar som transporterar ordrar över stora lagerytor eller maskiner som sorterar paketen rätt.

Andra har ett mer helautomatiserat lager-system, där man exempelvis har alla produkter i en enorm "box" med backar staplade på varandra. Högst upp åker sedan "robotarna" fram och tillbaka i ett rutnät och plockar bland backarna.

Det som framförallt underlättas med robotlager är hanteringen av stora volymer. Exempelvis kan det innebära att det räcker för ett företag att ha ett skift per dag på lagret och ändå hålla uppe antalet hanterade ordrar. Utan robotlager hade samma företag kanske behövt anställa fler lagerarbetare och ha fler skift på en dag för att hålla leveranstiderna. Vissa logistiska misstag kan även undvikas med just ett robotlager, exempelvis om man råkar ta fel vara, läser fel på plocklistan eller liknande. I en bransch där effektivitet och snabba leveranser är högt prioriterat, kan detta vara avgörande för lönsamheten.

Så får ni tid över

- Då logistiken ofta är det mest tidskrävande i e-handelsflödet hjälper automation i det ledet till att hantera fler enheter på samma tid.
- Full automatisering frigör ni tid då maskinerna gör jobbet åt er.



3. Skala ner på tidskrävande rutiner

Vi skulle vilja påstå att alla e-handlare har börjat småskaliga. Kanske hade ni all administration, kundtjänst och lager i samma rum? Har ni idag flera separata avdelningar och behöver gå flera steg mellan lagerhyllorna och packbordet innebär detta att ni inte kan ha samma rutiner som ni hade i början. Har man ett ostrukturerat lager eller bristfälliga rutiner blir plock och pack inte bara mer tidskrävande utan kan även leda till fler manuella fel. Här har vi några vitala rutiner för e-handlare och hur man kan anpassa dem för att spara tid.

Plockrutinerna

Har ni ett stort lager går generellt mycket tid åt plocket. Att gå fram och tillbaka och leta efter rätt hyllor blir en tidskrävande arbetsuppgift som oftast kan effektiviseras med små medel. Börja med att se över hur ert lager är upplagt, vilka produkter som är mest svårtillgängliga och var ni har era mest höfrekventa produkter finns i förhållande till packbordet. Därefter kan ni se över hur ni faktiskt plockar och vilket sätt som passar er bäst. Här nedan följer två av de vanligaste (och oftast bästa) sätten:

Vagnsplock

Det enklaste sättet är att använda så kallad vagnsplock, där en lagerarbetare får en längre plocklista med många ordrar som denne går och hämtar i just en stor vagn (fördelaktigt med ett antal fack för direktsortering) för att sedan lämna allt detta vid packbordet innan man tar ett nytt varv med en ny plocklista. Det här är ett väldigt effektivt sätt att hantera stora volymer snabbt.

Zonplock

Har ni möjlighet att sätta upp ett zonplocksregister i ert affärssystem är det ytterligare ett sätt att effektivisera er verksamhet. Med zonplock kan man optimera en plockrunda med upp till 70%. Konceptet går ut på att man med hjälp av lagerzoner kan effektivisera plockrundan genom att begränsa den till så få zoner som möjligt. Plockaren behöver på så sätt inte gå kors och tvärs genom stora lagerlokaler utan kan istället arbeta mer koncentrerat inom ett avgränsat område.





Packrutinerna

När plocket är effektiviserat återstår packprocessen – hur packas och hanteras era ordrar egentligen?

Packplatsen

Det kan låta banalt, men att ha en organiserad packplats är A och O för hur effektivt och snabbt det går att packa en order. Se till att allt ni behöver finns där och refill på sånt som tar slut snabbt.

Standardiserade riktlinjer

Väl på packplatsen är det också bra att se över hur rutinerna ser ut – och om alla medarbetare gör på samma sätt. Skapa istället tydliga och standardiserade riktlinjer för hur alla varor ska packas på ett så optimalt sätt som möjligt, kan ni ex. göra en matris för hur man väljer rätt emballage, en instruktion för hur produkten ska lindas in i bubbelplast eller var etiketterna ska sättas på. På så sätt blir det inte bara mer effektivt, utan det minskar även risken för fel och era kunder får ett mer enhetligt intryck av varje paket.

Välj lämpligt emballage

Det är även bra att se över vad ni faktiskt packar i. Använder ni ett emballage som tar lång tid att montera till alla era ordrar tar det oftast onödigt lång tid. Anpassa istället emballaget till innehållet och spara de stora lådorna som kräver montering till de riktigt stora paketen. Med exempelvis snabbbottenslådor och e-handelspåsar går packet extra snabbt och de passar de flesta ordrar.

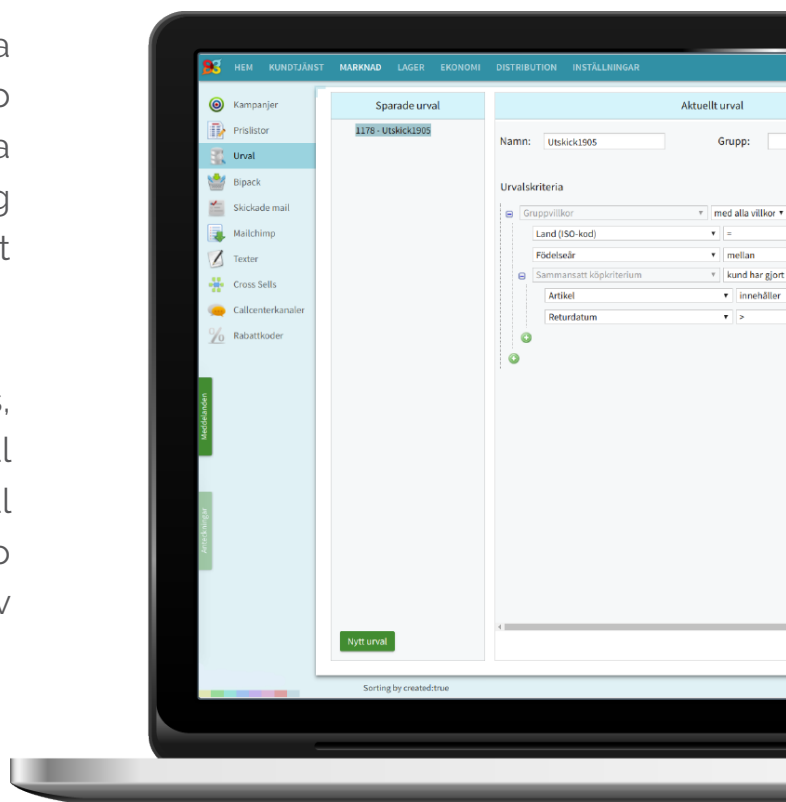


Så får ni tid över

- Med mer effektiva rutiner blir jobbet inte bara snabbare att utföra, utan även lättare för personalen som inte behöver anstränga sig mer än nödvändigt.
- Genom att se över era inövade rutiner har ni även chansen att upptäcka och belysa fler tidskrävande processer som går att effektivisera.

Så här fungerar Nemo

- 1.** Kunden är inne och tittar på er webshop. Redan här anropar webshopen Nemo för att synka ert lagersaldo, text, bild och priser - för att inte någon ska lägga en order på något som ni inte har i lager och att era aktuella rabatter ska vara uppdaterade.
- 2.** Kunden lägger en vara i kundkorgen, och gör sig redo för att betala. Alla de betalalternativ som finns i webshopen har Nemo också direkt koppling till för att slutföra köpet.
- 3.** Ordern hämtas ner till Nemo där process för plock och pack påbörjas. Här hanterar man tio, hundra eller flera tusen order i taget, får ut plocklistor, följesedlar, fraktetiketter för att kunna avsluta sin packning och lägga i bur till transportör.
- 4.** Nemo pratar automatiskt med alla dina partners, utan mellanhänder. Nemo kan då direkt säga åt exempelvis Klarna att aktivera fakturan när ni skickat iväg ordern, eller er dropshipping-partner att packa rätt vara till rätt kund.
- 5.** När ordern ha plockats och packats, skickas även ett leveransbesked till kund med kollspårning för paketet. Vill kunden sedan göra en retur sköter Nemo allt med återbetalning och korrigering av saldo.



Kontakta oss idag
för en gratis demo!

Handbok för e-Handlare: En e-bok från Esec



ESECO SYSTEM AB

Jörgen Kocksgatan 4, 21120 Malmö

www.eseco.se